

# Helpline

Die Einhaltung von Gesetzen und internen Regeln ist der Werhahn-Gruppe sehr wichtig. Die Wilh. Werhahn KG hat eine Helpline für alle Gesellschaften der Werhahn-Gruppe eingerichtet, an die Sie sich wenden können, wenn Sie Informationen oder Verdachtsmomente über einen Verstoß haben. Dies gilt insbesondere für Fälle, die eine Straftat oder Ordnungswidrigkeit darstellen können.

Die Helpline ist jedoch keine allgemeine Beschwerdestelle und kein Notfallservice. Wenn unmittelbare Gefahr droht, wenden Sie sich bitte an die zuständigen Behörden.

Sie haben folgende Kontaktmöglichkeiten, eine Meldung (in der Sprache Ihrer Wahl) zu machen:

- über das geschützte und verschlüsselte Helplineportal <https://helpline-werhahn.de> Hier finden Sie eine ausführliche Erklärung zur Nutzung des Portals.
- telefonisch **00800 17 17 17 17** (kostenfrei).
- per E-Mail direkt an die externe Ombudsfrau: [kohler@schlueter-graf.de](mailto:kohler@schlueter-graf.de)



Zusätzlich haben Sie immer die Möglichkeit, sich an eine andere Vertrauensperson im Unternehmen zu wenden, z.B. an den Compliance-Beauftragten.

Michael vom Brocke,  
Compliance-Beauftragter  
Geschäftsbereich Zwilling Beauty Group  
Tel: +49 211 5380 3302



[helpline-werhahn.de](https://helpline-werhahn.de)



00800 17 17 17 17



[kohler@schlueter-graf.de](mailto:kohler@schlueter-graf.de)



Prof. Dr. Eva Kohler

Die Helpline besteht aus **Frau Prof. Dr. Eva Kohler** als externem Mitglied, **Frau Lisa Angelika Ulrich** (Compliance-Beauftragte der Wilh. Werhahn KG) und **Herrn Christian Roegels** (Leiter Revision der Wilh. Werhahn KG). Ihre Meldungen gehen zunächst nur bei Frau Prof. Kohler ein. Erst nach einer Vorprüfung gibt sie die Meldung an die weiteren Mitglieder der Helpline weiter. Ihre Meldung können Sie **anonym** abgeben. Eventuell wird Sie im weiteren Verlauf des Verfahrens ein Gericht oder eine Behörde als Zeuge anfordern. In diesem Fall informiert Sie Frau Prof. Kohler darüber vorab.

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Hinweis **so konkret wie möglich** ist. Teilen Sie mit, wie Sie für Rückfragen zu erreichen sind. Nach dem Eingang Ihres Hinweises prüfen die Mitglieder der Helpline, ob eine vertiefte Untersuchung erforderlich ist, und ergreifen notwendige Folgemaßnahmen.

Sollte sich herausstellen, dass der von Ihnen gemeldete Sachverhalt nicht gegen Compliance-Vorschriften verstößt, ist die interne Prüfung abgeschlossen. Die Behandlung der personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der „Datenschutzrichtlinie Helpline“, die Sie auch im Helplineportal finden.

Die Wilh. Werhahn KG wird sicherstellen, dass Sie **keine Nachteile** aufgrund einer von Ihnen nach bestem Wissen getätigten Meldung an die Helpline erleiden.

**Bitte teilen Sie mit, wenn Sie einen Sachverhalt nicht vollständig kennen oder sich nicht sicher sind, ob das beobachtete Verhalten einen Compliance-Verstoß darstellt.**

Bewusst oder grob fahrlässige gemeldete unrichtige Hinweise und absichtlich falsche Verdächtigungen sind unzulässig und machen Sie schadensersatzpflichtig. Zudem setzen Sie sich möglichen arbeitsrechtlichen Konsequenzen aus und machen sich in vielen Ländern auch strafbar.